

Politique de confidentialité

Bienvenue sur notre site <https://www.physiolac.com/> (ci-après le « **Site** ») édité par la société Laboratoires Gilbert, domiciliée Avenue du Général de Gaulle, 14200 Hérouville Saint-Clair, France (ci-après « **nous** » ou « **nos** »).

Nous sommes amenés à collecter des informations concernant les utilisateurs de notre Site, nos clients professionnels, les participants des jeux concours que nous organisons, mais également nos fournisseurs et prestataires (ci-après « **vous** »). Certaines de ces informations permettent de vous identifier (ci-après les « **Données Personnelles** »).

Nous pouvons vous assurer que les Données Personnelles que nous collectons sont traitées dans le respect des dispositions prévues par la législation applicable relative à la protection des Données Personnelles.

En tant que responsable de traitement et éditeur du Site, nous avons à cœur de vous informer de manière claire et transparente sur la façon dont vos Données Personnelles sont collectées, stockées et traitées. Nous vous invitons, en conséquence, à lire attentivement la présente politique de confidentialité (ci-après la « **Politique** »), qui complète la [politique Cookies](#) et les [Conditions Générales d'Utilisation du Site](#).

- **Données Personnelles : de quoi s'agit-il ?**

Pour votre parfaite compréhension, il est important que vous sachiez ce que recouvre la notion de Données Personnelles. Les Données Personnelles sont des informations qui permettent de vous identifier, que ce soit directement ou indirectement, qu'elles soient professionnelles ou personnelles. Il peut notamment s'agir de votre nom, votre prénom, votre adresse postale et électronique, votre numéro de téléphone, mais également l'adresse IP de votre ordinateur, ainsi que les informations liées à votre navigation sur notre Site.

- **Pourquoi utilisons-nous vos Données Personnelles et combien de temps les conservons nous ?**

Afin de simplifier la présentation des caractéristiques des traitements mis en œuvre, nous présentons dans le tableau ci-dessous les raisons pour lesquelles nous traitons vos Données Personnelles (finalités), nos justifications du traitement (bases légales) ainsi que la période durant laquelle nous les utilisons (durée de conservation).

Finalités	Bases légales	Durées de conservation
Lorsque vous utilisez le Site		
Diffusion de notre newsletter	Votre consentement	Jusqu'à votre désinscription de la newsletter, ou 3 ans à compter de votre dernier contact avec nous
Gestion du contentieux	Notre intérêt légitime à nous constituer une preuve en cas de contentieux	Durée de la prescription légale
Gestion de vos demandes de contact	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes et sollicitations	Durée nécessaire pour répondre à votre demande. Nous archivons ensuite vos

		Données Personnelles pour une durée de 2 ans afin de prévenir tout contentieux
Gestion du Site et de votre navigation sur le Site par l'utilisation de cookies	Notre intérêt légitime à assurer le bon fonctionnement du Site, la fluidité de votre navigation et la réalisation de statistiques et de mesures d'audience	Durée n'excédant pas 25 mois
Lorsque vous participez à un jeu concours		
Gestion et organisation de jeux concours	Exécution contractuelle	Durée du jeu concours
Gestion de notre prospection commerciale	Votre consentement	Jusqu'au retrait de votre consentement, ou 3 ans à compter de votre dernier contact avec nous
Lorsque vous êtes un client professionnel		
Gestion de notre relation commerciale et de vos commandes	Exécution contractuelle	Durée de la relation contractuelle et durée conforme aux obligations légales ou aux délais prévus par la loi
Gestion de notre fichier client professionnel	Notre intérêt légitime à vous communiquer des informations en rapport avec votre activité	3 ans à compter de votre dernier contact avec nous
Gestion de notre prospection commerciale et de nos opérations de fidélisation	Notre intérêt légitime à vous communiquer des informations sur des produits similaires à ceux que vous avez déjà achetés	3 ans à compter de votre dernier contact avec nous
Gestion de nos obligations comptables	Obligation légale	Durée conforme aux obligations légales ou aux délais prévus par la loi
Gestion du contentieux	Notre intérêt légitime à nous constituer une preuve en cas de contentieux	Durée de la prescription légale
Gestion de votre compte client professionnel	Exécution contractuelle	Jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte, ou, si vous ne l'utilisez plus, une fois celui-ci considéré inactif (au bout d'un délai de deux ans d'inactivité), sauf opposition de votre part
Respect des dispositions de la loi n°2011-2012 du 29 décembre 2011 relative au renforcement de la sécurité sanitaire du médicament et des produits de santé qui a	Obligation légale	Durée conforme aux obligations légales ou aux délais prévus par la loi

pour but de garantir l'indépendance et l'impartialité des décisions prises en matière de santé		
<p>Pour votre information, nous pouvons également publier sur notre Site et/ou sur les sites de nos partenaires des informations vous concernant lorsque vous êtes acheteur professionnel en ce compris le nom de votre point de vente, adresse postale et numéro de téléphone du point de vente, afin d'informer les utilisateurs de notre Site des disponibilités de vos produits dans notre point de vente.</p>		
Lorsque vous êtes un prestataire ou un fournisseur		
Gestion de notre relation commerciale	Exécution contractuelle	Durée de la relation contractuelle
Gestion de notre fichier prestataire/fournisseur	Notre intérêt légitime à vous communiquer des informations en rapport avec votre activité	3 ans à compter de votre dernier contact avec nous
Gestion de nos obligations comptables	Obligation légale	Durée conforme aux obligations légales ou aux délais prévus par la loi
Gestion du contentieux	Notre intérêt légitime à nous constituer une preuve en cas de contentieux	Durée de la prescription légale

• **Quelles Données Personnelles collectons-nous ?**

Catégories de Données Personnelles qui peuvent être collectées	
Lorsque vous êtes un client professionnel et que vous créez un compte utilisateur, ou lorsque nous vous créons un compte client	<ul style="list-style-type: none"> Vos nom et prénom, civilité, adresse email professionnelle, adresse postale de votre entreprise, nom de l'entreprise, numéro de téléphone professionnel, signature, factures, historiques de commandes, RIB, éventuelle rémunération ou conventions ou d'avantages en nature ou en espèces, et numéro d'accise le cas échéant.
Lorsque vous naviguez simplement sur le Site	<ul style="list-style-type: none"> Données de navigation collectées par les cookies (e.g. adresse IP).
Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter	<ul style="list-style-type: none"> Votre consentement à recevoir notre newsletter.
Lorsque vous nous contactez	<ul style="list-style-type: none"> Vos nom et prénom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone, catégorie professionnelle, toute donnée personnelle que vous nous communiqueriez dans vos messages.
Lorsque vous participez à un jeu concours	<ul style="list-style-type: none"> Vos nom et prénom, date de naissance et adresse email.

Lorsque vous êtes un prestataire ou un fournisseur

- Vos nom et prénom, civilité, adresse email professionnelle, adresse postale de votre entreprise, nom de l'entreprise, numéro de téléphone professionnel, signature.

- **Comment utilisons-nous les cookies ?**

Nous utilisons des cookies et autres traceurs sur le Site. Pour en savoir plus sur notre utilisation de ces outils, nous vous invitons à lire notre [Politique cookies](#).

- **Qui sont les destinataires de Vos Données Personnelles ?**

Vos Données Personnelles sont transmises au sein de nos différents services (notamment consommation et commercial), aux seules personnes habilitées, de par leur fonction, à les traiter.

Elles sont également transmises à nos prestataires externes (comme notre prestataire logistique, notre prestataire web, etc.), agissant en notre nom et pour notre compte, uniquement lorsqu'ils ont besoin de ces informations dans le cadre de l'exécution de leur prestation notamment dans le but de vous fournir les services proposés sur le Site. Nous nous assurons que ces derniers présentent les garanties nécessaires au respect de la sécurité et de la confidentialité de vos Données Personnelles.

Nous pouvons également être amenés, en vertu d'une obligation légale à transmettre vos Données Personnelles, à une autorité administrative ou à un organisme public habilité (ex. administration fiscale).

Enfin, nous rendons publiques les données d'éventuelle rémunération ou conventions ou d'avantages en nature ou en espèces sur la base de données publique Transparence – Santé.

- **Vos Données Personnelles font-elles l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne ?**

Par principe, nous ne traitons vos Données Personnelles que sur le territoire de l'Union Européenne.

En revanche, nous pouvons être amenés à transférer vos Données Personnelles à des destinataires externes qui peuvent se trouver dans des pays offrant des niveaux de protection des Données Personnelles différents. Le cas échéant, nous nous engageons à ce que des garanties appropriées soient mises en place, telle que la signature des clauses contractuelles types adoptées par la Commission Européenne, accompagnées si besoin de mesures complémentaires pour assurer leur efficacité.

Vous pouvez demander plus d'informations sur les garanties mises en place en nous adressant un email à l'adresse indiquée ci-dessous.

- **Quels sont vos droits sur vos Données Personnelles ?**

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez du droit **d'accéder, de rectifier** ou de **demandeur l'effacement** de vos Données Personnelles. Vous pouvez également demander **la limitation** de leur traitement, ou vous y **opposer**.

De plus, vous pouvez **retirer votre consentement** à l'envoi de communications commerciales par voie électronique à tout moment.

Dans certaines circonstances, vous disposez également du droit à la **portabilité** de vos Données Personnelles. Le droit à la portabilité vous permet, lorsque le traitement de vos Données Personnelles est basé sur votre consentement ou sur un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés, d'obtenir de notre part que vos Données Personnelles vous soient fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine. Les Données Personnelles ainsi obtenues peuvent ensuite être transmises à un autre responsable de traitement sans que nous y fassions obstacle.

Vous disposez également du droit de **définir des directives** générales ou particulières relatives au sort de vos Données Personnelles après votre décès. Les directives particulières peuvent être enregistrées directement auprès de nous. Les directives générales peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance certifié par la CNIL. Vous avez la possibilité de modifier ou supprimer ces directives à tout moment.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à l'adresse email suivante : rgpd@labogilbert.fr.

Dans l'hypothèse où vous estimeriez que nous ne respectons pas nos obligations ou vos droits sur vos Données Personnelles, vous pouvez formuler une réclamation auprès de la [CNIL](#), conformément à la réglementation applicable.

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos Données Personnelles, nous devons vous identifier afin de répondre à votre requête. Pour cela, en cas de doutes raisonnables sur votre identité, il pourra vous être demandé de joindre à l'appui de votre demande, la copie d'une pièce d'identité.

- **Informations complémentaires**

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique à tout moment en tenant compte des dispositions en vigueur en matière de protection des Données Personnelles.

Si vous souhaitez recevoir des renseignements supplémentaires sur notre gestion de vos Données Personnelles, vous pouvez nous adresser vos questions en nous envoyant un mail à l'adresse électronique suivante : rgpd@labogilbert.fr.

Date de dernière mise à jour de la Politique : 20/03/2025